

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities.....	2
Artikel 2: Algemeen.....	2
Artikel 3: Basis.....	2
Artikel 4: Verhinderings.....	3
Artikel 5: Tariefstelling.....	3
Artikel 6: Intellectueel eigendom.....	3
Artikel 7: Betaling.....	3
Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden.....	4
Artikel 9: Prem: Patient Reported Experience Measure.....	4
Artikel 10: Aansprakelijkheid.....	4
Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze.....	4
Artikel 12: Klachtenregeling.....	5

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gewichtsconsulent: lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent;

Diëtist: lid van de Nederlandse vereniging van Diëtisten en Natuurdiëtisten Nederland, ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Voeding & Diëtetiek, handelende als zelfstandig diëtist;

Cliënt: de persoon aan wie door de gewichtsconsulent of door de diëtist advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulent is verwezen.

Praktijkadres: de locaties waarop de praktijk van de gewichtsconsulent of de diëtist wordt uitgeoefend.

Artikel 2: Algemeen

De gewichtsconsulent en de diëtist geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Basis

De gewichtsconsulent begeleid cliënten zonder verwijzing. Echter kan de gewichtsconsulent de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Met ingang van 1 augustus 2011 is het voor de cliënt tevens mogelijk om zonder verwijzing van de arts of specialist ook de diëtist te raadplegen. Indien er een verwijzing aanwezig is van de arts of specialist houdt de diëtist, indien de cliënt dit wenst, de arts of specialist op de hoogte van het verloop van de behandeling of wanneer de arts of specialist dit aangeeft (in overleg met en met toestemming van de cliënt). Een verwijsbrief van de (huis)arts is voor sommige zorgverzekeringen nodig m.b.t. declareren van de factuur aan de zorgverzekeraar. De verwijzing dient voor de intake te worden aangevraagd.

Voor de huisbezoeken is de cliënt verplicht de diëtist/de gewichtsconsulent op de hoogte te stellen van behandel locatie/adres. Indien de behandel locatie/adres van de cliënt zal wijzigen tijdens de behandelperiode, is de cliënt verplicht dit tijdig telefonisch, schriftelijk (per email of post) of voicemail door te geven aan de diëtist. Indien de diëtist/de gewichtsconsulent niet tijdig op de hoogte is gesteld door de cliënt van wijzigen betreffende de behandellocatie, worden de kosten van het consult 100% in rekening gebracht worden in verband met reistijd en ingeroosterde tijd.

Artikel 4: Verhinderling

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de diëtist/de gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhinderling, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de diëtist/de gewichtsconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 5: Tariefstelling

Tarieven staan vermeld op de website www.anna-nelemans.nl onder 'Tarieven'. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De diëtist/de gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. U ontvangt de factuur na afloop van het consult, bij digitale consulten. Na de betaling van factuur, kunt u de kosten declareren bij uw zorgverzekeraar indien u hiervoor bent verzekerd. In sommige gevallen zal niet het gehele bedrag voor het consult van de diëtist/de gewichtsconsulent worden uitgekeerd, afhankelijk van uw verzekeraar en afgesloten polis. Raadpleeg uw polis voor meer informatie of neem contact op met uw zorgverzekeraar.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

De diëtist/de gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten en of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de diëtist/de gewichtsconsulent geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de diëtist/de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling

Betaling aan de diëtist/de gewichtsconsulent dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen. Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Anna Nelemans gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De diëtist/de gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9: Prem: Patient Reported Experience Measure

Vanaf 2023 is het gebruik van de PREM bij een aantal zorgverzekeraars (zoals CZ, Zilveren Kruis en ENO) verplicht. Anna Nelemans heeft hiervoor een contract afgesloten met een onafhankelijk en gecertificeerd meetbureau, Feeddex, waarbij uw privacy aantoonbaar wordt gewaarborgd.

De resultaten uit het klanttevredenheidsonderzoek worden door de zorgverzekeraar onder andere gebruikt als keuze-informatie voor de verzekerden en als informatie voor kwaliteitsverbetering van de diëtist. U ontvangt tijdens de behandeling mogelijk een e-mail van Feeddex met een uitnodiging voor het onderzoek naar uw ervaring met ons. Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig en anoniem. Het wel of niet meedoen heeft geen gevolg voor de zorg die u krijgt.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de diëtist/de gewichtsconsulent is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Anna Nelemans sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Anna Nelemans verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant de diëtist/de gewichtsconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de diëtist/de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de diëtist/de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de diëtist/de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de diëtist/de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De diëtist/de gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de diëtist/de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.



Artikel 12: Klachtenregeling

Ik streef naar optimale zorgverlening en begeleiding. Mocht u toch niet tevreden zijn over de dieetbehandeling, bespreek deze in eerste instantie met de diëtist/de gewichtsconsulent om te kijken of ik u hierbij kan helpen en om hier van te leren. Komen wij er samen echt niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website <https://secure.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/default.asp>. De diëtist staat ervoor in dat hij of zij conform de Wet Wkkgz (eventuele) klachten afhandelt en de andere vereisten uit deze wet in acht neemt. Als diëtist met een zelfstandige praktijk die lid is van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD) en die geregistreerd is bij het Kwaliteitsregister Paramedici ben ik automatisch aangesloten bij de klachtenregeling van de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns.