



Privacyverklaring

Anna Nelemans behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Anna Nelemans draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

Anna Nelemans streeft er naar om de privacy van haar patiënten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, gebruik en het verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverleners.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.

Inhoudsopgave

Waarvoor verwerkt Anna Nelemans uw persoonsgegevens?.....	3
Op grond waarvan mag dieetpraktijk Anna Nelemans deze persoonsgegevens verwerken?.....	3
Wie ontvangt uw persoonsgegevens?.....	4
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan dieetpraktijk Anna Nelemans te verstrekken?.....	4
Geeft dieetpraktijk Anna Nelemans gegevens door aan het buitenland?.....	4
Maakt dieetpraktijk Anna Nelemans gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering?.....	5
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?.....	5
Hoe beveiligt dieetpraktijk Anna Nelemans uw persoonsgegevens?.....	5
Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door dieetpraktijk Anna Nelemans verwerkte persoonsgegevens?.....	5
Inzagerecht.....	5
Correctie- en verwijderingsrecht.....	5
Recht van bezwaar.....	5
Recht op beperking.....	5
Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	6
Intrekken van toestemming.....	6
Uitoefening van de rechten.....	6
Termijnen.....	6
Identificatie.....	6
Individuele afweging bij ieder verzoek.....	6
Heeft dieetpraktijk Anna Nelemans een Functionaris Gegevensbescherming?.....	7
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door dieetpraktijk Anna Nelemans?....	7
Wijziging van de Privacyverklaring.....	7
Heeft u vragen?.....	7
Hoe neemt u contact met dieetpraktijk Anna Nelemans op?.....	7
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Anna Nelemans?.....	8
Bezoekgegevens.....	8
Cookies.....	8
Dieetpraktijk Anna Nelemans en andere websites.....	8

Waarvoor verwerkt Anna Nelemans uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door de diëtpraktijk Anna Nelemans verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het ondersteunen en in stand houden van goede paramedische hulpverlening;
2. Het voeren van de administratie beheersactiviteiten;
3. Het declareren aan uw zorgverzekeraar;
4. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Het uitvoeren van (patiënt)tevredenheidsonderzoeken;
7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening;
8. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie-en bewaarplicht;
9. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw Burgerservicenummer (BSN)
- Uw telefoonnummer
- Uw email adres
- Uw verzekering gegevens
- Uw huisarts/specialist
- Uw medische geschiedenis
- Dossier van uw behandelproces
- Betalingsgegevens

Uw gegevens worden geregistreerd in ECD-software Evry. Met deze software leverancier heeft Anna Nelemans een verwerkersovereenkomst getekend om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor persoonsgegevens.

Op grond waarvan mag diëtpraktijk Anna Nelemans deze persoonsgegevens verwerken?

Diëtpraktijk Anna Nelemans mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;

- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van diëtpraktijk Anna Nelemans of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van diëtpraktijk Anna Nelemans kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van diëtpraktijk Anna Nelemans;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derden. Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Diëtpraktijk Anna Nelemans heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor diëtpraktijk Anna Nelemans verrichten. Zo maakt de praktijk gebruik van een onafhankelijk en gecertificeerd meetbureau Feeddex die patiënttevredenheidsonderzoek uitvoert. Voor deze organisatie gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd. Alle informatie die u verstrekt wordt strikt vertrouwelijk en anoniem behandeld.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan diëtpraktijk Anna Nelemans te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert diëtpraktijk Anna Nelemans als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om u te kunnen behandelen of te adviseren. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen gebruik maken van onze zorgverlening en/of diensten.

Geeft diëtpraktijk Anna Nelemans gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Maakt diëtpraktijk Anna Nelemans gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, diëtpraktijk Anna Nelemans maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Diëtpraktijk Anna Nelemans bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Op grond van artikel 7:454 BW worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 20 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Diëtpraktijk Anna Nelemans verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Hoe beveiligt diëtpraktijk Anna Nelemans uw persoonsgegevens?

Diëtpraktijk Anna Nelemans heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder versleutelde communicatie, gebruik van een SSL-certificaat en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens diëtpraktijk Anna Nelemans hebben toegang tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door diëtpraktijk Anna Nelemans verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

U heeft het recht de door diëtpraktijk Anna Nelemans verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat dieetpraktijk Anna Nelemans de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevroest'. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien dieetpraktijk Anna Nelemans de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan dieetpraktijk Anna Nelemans verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papier' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al krachtens de (behandel)overeenkomst hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Dieetpraktijk Anna Nelemans kan bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet dieetpraktijk Anna Nelemans om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de

verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat dieetpraktijk Anna Nelemans aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

Dieetpraktijk Anna Nelemans zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht dieetpraktijk Anna Nelemans aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft dieetpraktijk Anna Nelemans een Functionaris Gegevensbescherming?

Functionaris Gegevensbescherming heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door dieetpraktijk Anna Nelemans?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door dieetpraktijk Anna Nelemans dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van de Privacyverklaring

Dieetpraktijk Anna Nelemans kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van dieetpraktijk Anna Nelemans. Dieetpraktijk Anna Nelemans adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan Anna Nelemans vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Hoe neemt u contact met dieetpraktijk Anna Nelemans op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Dieetpraktijk Anna Nelemans kunt u contact opnemen met:



Postadres/hoofdvestigingsadres: Spoorlaan 35, 3633 ES Vreeland

Telefoon: 06-18245272

E-mailadres: anna.nelemans@gmail.com

Kamer van koophandel nummer: 71068538

Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van dieetpraktijk Anna Nelemans

In het kader van onze online dienstverlening legt dieetpraktijk Anna Nelemans gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dieetpraktijk Anna Nelemans daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze website www.anna-nelemans.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan dieetpraktijk Anna Nelemans haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van dieetpraktijk Anna Nelemans kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Edge, Safari of Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Dieetpraktijk Anna Nelemans en andere websites

Op de website van dieetpraktijk Anna Nelemans treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Dieetpraktijk Anna Nelemans kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de organisatie die u bezoekt.